

## Machen Sie ihre Praxis freiwillig fit für die Zukunft – GVP!

von Georg Frey

**Ein Qualitäts- Managementsystem mit Zertifizierung ist in vielen Berufsgruppen, z. B. bei Ärzten, und Zahnärzten bereits Pflicht. Auch für uns Tierärzte wird früher oder später der Gesetzgeber eine Zertifizierungspflicht veranlassen. Allein die Hausapotheke gibt Anlass genug dazu.**

**Derzeit haben wir Tierärzte die Chance, uns noch freiwillig mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinanderzusetzen.**

**Also: warum so lange warten, bis der Gesetzgeber zur Pflicht ruft? Jeder der schon einmal eine Reise gebucht hat, weiß den Vorteil zu schätzen das Reiseziel selbst zu bestimmen, hat die Stunden der Begeisterung erlebt eine solche Reise selbst zu planen, die Route und den Zeitpunkt selbst zu wählen. Jeder Reisende kennt aber auch die Vorbereitungen und den manchmal langen Weg, der bis zur Ankunft am Reiseziel zurückgelegt werden muss. Genauso ist es mit GVP: entscheiden Sie sich freiwillig zu reisen!**

**Der Bundesverband praktizierender Tierärzte hat mit GVP (Gute veterinärmedizinische Praxis) der Tierärzteschaft ein QM System an die Hand gegeben, das Tierärzten und Tierkliniken die Möglichkeit gibt sich freiwillig nach dem GVP Kodex zertifizieren zu lassen. GVP ist das **einzigste** QM-System das speziell für die Tiermedizin entwickelt wurde.**

### Die Realität

Qualitätsmanagement ist leider häufig ein unbeliebtes Thema, mit dem bürokratischer Aufwand bei geringem Gewinn assoziiert wird. Der konkrete Nutzen eines gut umgesetzten QM-Systems hingegen wird vielfach unterschätzt.

Welche Vorteile bringt nun ein QM-System nach dem Kodex GVP für die Patienten und deren Besitzer, Mitarbeiter und Praxisleitung?

1. Verbesserung der Arbeitsabläufe
2. Steigerung der Behandlungsqualität
3. höhere Patientenzufriedenheit
4. Kosteneinsparungen

dies sind nur einige wichtige Punkte, die Sie mit einem gut eingeführten, auf Ihre Praxis abgestimmten QM-System noch weiter optimieren können.

### Wie erreichen Sie die GVP Zertifizierung?

Welche Möglichkeiten haben Sie, um möglichst stressfrei und kompetent zur Zertifizierung zu gelangen?

Die erste Möglichkeit ist: Sie setzen sich mit dem GVP Kodex auseinander und machen sich allein auf den Weg zur Zertifizierung.

#### Vorteil:

- niedrige Kosten

#### Nachteile:

- der objektive Blick des Außenstehenden fehlt
- in die Erarbeitung der Grundlagen ist viel Zeit und Mühe zu investieren,
- da der Alltag wenig Zeit lässt, besteht die Gefahr nie fertig zu werden

Eine zweite Möglichkeit besteht darin, einen GVP-Berater zur Hilfe zu holen.

#### Vorteile:

- der Berater kennt die Anforderungen der GVP
- er ist routiniert im Erstellen von QM-Handbüchern
- durch seine praktische Erfahrung in der Umsetzung von GVP gibt er Hilfestellung bei Problemen, die auftreten können und bei deren erfolgreicher Lösung
- klare Zeitplanung bis zum Audit

#### Nachteil:

- Kosten

Die dritte Möglichkeit ist: die GVP-Workshops des bpt zu besuchen.

#### Vorteil:

- erfahrene Referenten erklären anschaulich wie GVP als QM-System effizient in die Praxis umgesetzt werden kann

#### Nachteil:

- der Workshop ist nur ein Anfang, es besteht die Gefahr, dass die in den Workshops begonnene Arbeit im Alltag nicht weiter geführt wird.

Die vierte Möglichkeit ist: eine Kombination aus Möglichkeit 1-3.

#### Vorteil:

- Nutzung aller Vorteile aus den 3 genannten Möglichkeiten.

#### Nachteil:

- Kosten

gute  
veterinärmedizinische  
praxis  
**gvp**

Bundesverband Praktizierender Tierärzte e.V.

Die messbaren Erfolge durch das GVP Qualitätsmanagement werden sich bei disziplinierter Arbeit mit dem QM System schnell einstellen.

Beginnen Sie!

**Zitat:**

**Für ein Schiff, das seinen Hafen nicht kennt, weht kein Wind günstig!**

Seneca

**Bestimmen sie als Kapitän selbst den Kurs. Legen sie mit GVP als QM System ihre Ziele fest. Verbessern sie die Qualität ihrer täglichen Arbeit am Kleintier, Pferd oder Nutztier zum Vorteil ihrer Praxis und Ihrer Klientel.**

**Kontakte**

Verfasser

**Georg Frey**

Prakt. Tierarzt

Geschäftsführer der Symbiose GmbH

Gesellschaft zur Förderung von QM und Praxis/

Klinikgemeinschaft

Bad Meinberger Str. 1

32760 Detmold

0049 (0) 05231-580 715

[gvp@georg-frey.de](mailto:gvp@georg-frey.de)

**Der bpt lädt ein :**

# 1-tägiger GVP-Workshop

**Zielgruppen:**

Praxisinhaber, Assistenten, Tierärztliche Fachangestellte,  
Praxisneugründer

**am Samstag, den 31.01.2009**

in 49685 Emstek  
in der SGS-Geschäftsstelle  
[www.de.sgs.com](http://www.de.sgs.com)

**am Samstag, den 21.03.2009**

in 60528 Frankfurt am Main  
in der bpt-Geschäftsstelle  
[www.bpt-akademie.de](http://www.bpt-akademie.de)

**Information:**

**Bpt Akademie Frau Beate Düerkop-Scheld:**

**Tel 069/669818-25**

**Fax 069-669818-65**

**gvp**